

◆重要事項説明書◆

【「サイサン駆けつけサービス」について】

- ・株式会社サイサンと株式会社ライフイン24が提供するサービスです。
- ・当社が指定する商品とのお取引（以下「既存商品」といいます）がある、個人のお客さま（法人以外）が入会できます。ご契約は既存商品とのお取引でご登録をいただいている「同一名義」「同一住所」となります。
- ・ご契約者が未成年の場合、保護者の同意が必要となります。

★「サイサン駆けつけサービス」について

- ・本サービスは、30分以内の交換部品を伴わない作業を対象としております。作業時間が30分を超える場合には原則として有料とさせていただきます。ご依頼時に、状況確認をさせていただきます。
- ・本サービスの対応内容については、「サイサン駆けつけサービス一覧表」をご確認ください。

★お支払いについて

- ・料金
「サイサン駆けつけサービス」月額385円（税込）
- ・既存商品と合わせてご請求をさせていただきます。
- ・当社指定のお支払い方法となります。
- ・サービス開始から2ヶ月間の会費は無料となります。
- ・会費のご請求が遅れる場合、複数月分まとめてご請求をさせていただく場合がございます。
- ・当社からのご請求は月額会費のみとなります。サービス利用料はお客さまより業者に直接お支払いいただきます。

★退会について

- ・退会を希望される場合、お電話のみの受付となります。お手数ですが、お客さまサービスセンター（連絡先は下記に記載）にご連絡をお願いします。
- ・月の途中で退会された場合でも1ヶ月分の会費がかかります。日割計算による精算や返金は出来ません。※ご請求締日は、既存商品と合わせてご請求させていただくため、お客さまにより異なります。
- ・退会前に予約したサービスはそのままご利用いただけます。退会時に自動でキャンセルにはなりません。
- ・既存商品との取引が停止した場合、同時にサービスも退会となります。

- ※退会はお客さまからの申し出退会、規約違反による強制退会を含みます。
- ・退会手続きの完了や強制退会などのご連絡はいたしません。

◇退会連絡先◇

お客さまサービスセンター（もしくは担当営業所）

TEL：0570-041-313

全日 09:00～17:00 受付

【2025年2月17日改定】